

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'EXTRANET PRODUCTEUR/METTEUR EN MARCHÉ

Re_fashion

L'Extranet est édité par la société REFASHION, société par actions simplifiée au variable, dont le siège social est situé au 89/91 rue du Faubourg Saint-Honoré 75008 – Paris, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 509 292 801.

L'Extranet est mis à disposition par REFASHION exclusivement dans le cadre de son activité d'éco-organisme agréé en application des articles L.541-10 et suivants du code de l'environnement, l'Agrément constituant la cause des présentes conditions générales d'utilisation.

Les Producteurs mettant sur le marché national, à titre professionnel, des produits textiles d'habillement, des chaussures ou du linge de maison (« **TLC** ») neufs destinés aux ménages sont tenus de contribuer ou de pourvoir au recyclage et au traitement des déchets issus de ces produits, conformément à l'article R.543-214 du code de l'environnement.

Les Producteurs peuvent s'acquitter de cette obligation, soit en mettant en place un système individuel de traitement des déchets agréé par les pouvoirs publics, soit en adhérant et en contribuant financièrement à un organisme agréé tel que la société REFASHION (devenant ainsi un « Adhérent » de l'éco-organisme Refashion).

REFASHION met ainsi à disposition des Producteurs un extranet leur permettant notamment de répondre à leurs obligations déclaratives et financières.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« CGU ») s'appliquent à tout Utilisateur connecté à l'Extranet, et ce de façon indépendante du contrat d'adhésion qui peut être conclu entre l'Adhérent et REFASHION. Les Utilisateurs qui accèdent à l'Extranet déclarent avoir pris connaissance et avoir accepté expressément et de manière inconditionnelle les présentes CGU.

En s'inscrivant sur l'Extranet, l'Utilisateur reconnaît expressément avoir lu, compris et accepté les présentes CGU.

LES PRÉSENTES CGU N'ENCADRENT PAS LES RELATIONS CONTRACTUELLES QUI PEUVENT ÊTRE ÉTABLIES ENTRE REFASHION ET LES PRODUCTEURS DANS LE CADRE DE LEUR CONTRAT D'ADHESION.

Article 1 – Définitions

Les termes définis en préambule et ceux ci-dessous définis, lorsqu'ils sont employés au sein des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et de la Politique de Protection des Données Personnelles avec une majuscule, invariablement qu'ils soient au pluriel ou au singulier, auront entre les Parties la signification suivante :

« **Agrément** » : désigne l'agrément, au sens des articles L.541-10 et L.541-10-1 11° du code de l'environnement, délivré à Refashion et en vigueur au moment de la consultation de l'Extranet.

« **Codes d'accès** » : l'identifiant de l'Utilisateur et un mot de passe, lui permettant d'accéder au Compte personnel ;

« **Compte personnel** » : le compte personnel créé par l'Utilisateur lui permettant d'accéder à l'extranet REFASHION et d'utiliser tout ou partie des fonctionnalités ;

« **Correspondant(s)** » : toute personne agissant au nom et pour le compte d'un Adhérent sur l'Extranet selon son profil. Il s'agit du déclarant, du signataire, ou du mandataire.

« **Données à caractère personnel** » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable c'est-à-dire une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement.

« **Portail REFASHION** » : la plateforme web éditée par REFASHION accessible à l'adresse <https://refashion.fr/fr> permettant aux internautes, selon leur profil, de sélectionner le site/extranet édité par REFASHION sur lequel ils souhaitent se connecter.

« **Producteurs** » : toutes les personnes physiques ou morales qui mettent sur le marché national, à titre professionnel, des produits textiles d'habillement, des chaussures ou du linge de maison neufs destinés aux ménages.

« **Produits TLC** » : désigne les produits textiles d'habillement, les chaussures, le linge de maison neufs, les produits textiles neufs pour la maison, à l'exclusion de ceux qui sont des éléments d'ameublement ou destinés à protéger ou à décorer des éléments d'ameublement, et qui sont mis sur le marché français.

« **RGPD** » : le Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

« **Extranet** » : les services proposés et informations disponibles sur Internet depuis l'extranet REFASHION dédiés aux Producteurs accessibles soit via le Portail REFASHION soit directement à l'adresse extranet <https://adherent.refashion.fr> .

« **Utilisateur** » : toute personne disposant d'un Compte personnel.

Article 2 – Objet

Les Conditions Générales d'Utilisation (« CGU ») définissent les conditions techniques et juridiques dans lesquelles l'Utilisateur est autorisé à accéder à l'Extranet et à utiliser ses fonctionnalités.

REFASHION se réserve le droit de modifier à tout moment les termes des CGU sous réserve de notifier préalablement les modifications aux Utilisateurs. Les CGU et leurs versions modifiées seront notifiées aux Utilisateurs via l'Extranet et/ou par l'envoi d'une notification par courriel.

En tout état de cause, les CGU dans leur dernière version à jour et en vigueur seront disponibles sur la Plateforme.

En continuant à utiliser l'Extranet après l'entrée en vigueur de la nouvelle version des CGU, les Utilisateurs seront réputés avoir accepté cette nouvelle version.

Article 3 – Adhésion aux Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes CGU entrent en vigueur à compter de leur date de mise en ligne et sont opposables à tout Utilisateur.

Toute utilisation de l'Extranet présume de manière irréfragable que l'Utilisateur a pris connaissance des CGU en vigueur, et vaut acceptation sans réserve par l'Utilisateur de présentes CGU.

L'Utilisateur dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer, sous sa seule responsabilité, les CGU en utilisant les fonctionnalités standard de son navigateur ou ordinateur.

REFASHION recommande aux Utilisateurs d'imprimer et conserver une copie des CGU pour les consulter ultérieurement.

REFASHION se réserve le droit de modifier à tout moment les CGU. Il appartient à chaque Utilisateur de prendre attentivement connaissance des présentes CGU ainsi que le cas échéant, leurs versions successives, avant tout accès aux pages contenues dans l'Extranet.

En cas de désaccord avec la ou les modifications apportées par REFASHION aux Conditions Générales d'Utilisation, l'Utilisateur peut demander la clôture de son Compte personnel.

Article 4 – Description des services de l'Extranet

L'Extranet a principalement pour objet de permettre à l'Utilisateur:

- De réaliser une demande d'adhésion à REFASHION ;
- De consulter le contrat-type d'adhésion proposé par REFASHION, puis valider et signer électroniquement un contrat d'adhésion ;
- De communiquer et d'actualiser les coordonnées des Correspondants et la liste de ses mandants (le cas échéant) ;
- D'émettre les déclarations des quantités de Produits mises sur le marché, selon les conditions du contrat d'adhésion et les modalités communiquées par ailleurs aux Adhérents.
- De verser la Contribution, le cas échéant, et obtenir la facture associée.

Les fonctionnalités décrites ci-dessus le sont à titre illustratif. Ces rubriques peuvent être amenées à changer et évoluer, ou disparaître, selon le choix éditorial de REFASHION.

Article 5 – Accès à l'Extranet / Compte personnel

5.1 Modalités d'accès à l'Extranet

L'Utilisateur peut accéder à l'Extranet soit en tapant directement l'adresse de l'extranet soit en passant par le Portail REFASHION puis en cliquant sur l'onglet « Identifiez-vous » ou « Inscrivez-vous ».

Si l'Utilisateur possède déjà un Compte personnel alors il suffit de renseigner l'identifiant de connexion puis le mot de passe associé.

5.2 Création et utilisation d'un Compte personnel

Sont éligibles à l'ouverture d'un Compte personnel les personnes qui satisfont aux conditions cumulatives suivantes :

- a) Être un professionnel, au sens de la directive (UE) n°2011/83, établi dans l'Union Européenne ;
- b) Être Producteur ou mandataire du Producteur ;
- c) Formuler une demande d'adhésion de Compte personnel via l'Extranet ;

- d) Accepter sans réserve et sans modifications les présentes Conditions Générales d'Utilisation.
- e) Ne pas avoir eu un Compte personnel clôturé par REFASHION pour manquement aux CGU dans les dix-huit mois précédant la demande d'adhésion.

L'Utilisateur qui ne satisfait pas à l'une des conditions ci-dessus est irrecevable. Il en est informé par REFASHION dans un délai d'au plus 30 jours à compter de l'envoi par l'Utilisateur à REFASHION de son formulaire de demande d'ouverture de Compte personnel.

Pour créer son Compte personnel l'Utilisateur doit également disposer d'un accès internet et d'une adresse électronique valide qui permettra, notamment, l'envoi d'un courrier électronique de confirmation de son inscription.

Une personne est éligible à l'ouverture d'au plus un Compte personnel. L'Utilisateur est seul responsable de la gestion de son Compte personnel, de la conservation et des conséquences de l'utilisation de son identifiant et de son mot de passe pour accéder à l'Extranet. Il appartient donc à l'Utilisateur de prendre les précautions nécessaires pour éviter leur utilisation frauduleuse.

Pour créer un Compte personnel, l'Utilisateur doit renseigner les informations demandées au sein des formulaires prévus à cet effet, à savoir :

- Les informations relatives à la société : raison sociale, siège social, numéro de TVA intracommunautaire, forme juridique....
- Les informations relatives à l'activité de l'Adhérent : fabricant, grossiste / importateur, distributeur...
- Les Données à caractère personnel du déclarant et des éventuels autres Correspondants : civilité, prénom, nom, adresse e-mail, adresse postale, fonction et le numéro de téléphone.

Lorsqu'il effectue sa demande d'inscription, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes sur son identité et celle de l'entreprise auquel il est rattaché. L'Utilisateur ne doit pas fournir des informations de contact ou d'identification susceptibles de créer un risque de confusion sur son identité réelle et/ou sur celle de l'organisme auquel il est rattaché.

Les Codes d'accès sont strictement personnels et confidentiels. Ils seront demandés à l'Utilisateur à chacune de ses connexions à son Compte personnel. Ils ne devront pas être communiqués ni partagés avec des tiers. En cas d'utilisation frauduleuse ou de corruption de ses Identifiants de connexion, l'Utilisateur s'engage à modifier immédiatement son mot de passe et à informer REFASHION de l'incident.

En cas d'oubli de son mot de passe l'Utilisateur peut générer lui-même un nouveau mot de passe en cliquant sur « Mot de passe oublié ». Il devra renseigner l'adresse e-mail utilisée à la création de son Compte personnel pour recevoir un lien temporaire et réinitialiser son mot de passe.

L'Utilisateur reconnaît être le seul et unique responsable, à l'égard de REFASHION et/ou de toute autre personne (physique ou morale), de l'utilisation de ses éléments d'identification par des tiers ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de son Compte personnel, qu'elles soient frauduleuses ou non et garantit REFASHION contre toute demande à ce titre.

Afin d'assurer la sécurité de l'Extranet et d'éviter toute intrusion frauduleuse par des personnes non habilitées, les mots de passe des Utilisateurs devront être constitués d'au moins 8 caractères incluant chiffres, lettres et caractères spéciaux. L'Utilisateur est invité à changer régulièrement son mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à informer REFASHION immédiatement en cas d'utilisation non autorisée de son Compte personnel.

Après avoir accédé à son Compte personnel, l'Utilisateur doit se déconnecter de celui-ci en cliquant sur l'onglet « Déconnexion » afin que toute personne non autorisée ne puisse y accéder. REFASHION invite,

à cet égard, l'Utilisateur à être vigilant, surtout lorsque celui-ci se connecte à son Compte personnel depuis des postes publics.

5.3 Durée du Compte personnel

L'Utilisateur déclare reconnaître le caractère précaire des activités exercées par REFASHION, du fait de la précarité de son Agrément.

Sauf clôture anticipée selon les modalités des présentes CGU, le Compte personnel est ouvert pour une durée initiale courant jusqu'à la date de fin de l'année calendaire en cours au moment de l'inscription (ou jusqu'à la date d'expiration de l'Agrément en vigueur si cette durée était plus courte). La durée du Compte personnel sera ensuite prorogée par période successive de douze mois, le 31 décembre de chaque année, sous la condition suspensive que l'Agrément ait été renouvelé pour cette période de douze mois.

5.4 Suspension, clôture anticipée du Compte personnel, caducité

5.4.1 Suspension

En cas de manquement de l'Utilisateur aux Conditions Générales d'Utilisation, REFASHION peut suspendre de plein droit le Compte personnel lorsqu'à l'expiration du délai porté dans la notification mettant en demeure l'Utilisateur de remédier à ce manquement, l'Utilisateur n'a pas remédié en totalité à ce manquement.

Toutefois, en cas

- D'utilisation de l'Extranet par l'Utilisateur contraire à l'ordre public,

Ou bien

- En cas d'un manquement aux Conditions Générales d'Utilisation susceptible de créer un risque grave de dysfonctionnement de l'Extranet ou de son intégrité,

La suspension du Compte personnel peut intervenir avant mise en demeure de l'Utilisateur.

En cas de suspension de l'Agrément ou de retard dans le renouvellement de l'Agrément, le Compte personnel est suspendu de plein droit, pour la durée de la suspension de l'Agrément ou jusqu'à son renouvellement.

REFASHION informe dans les meilleurs délais l'Utilisateur de la durée prévisionnelle de cette suspension, par courrier électronique adressé à l'adresse électronique renseignée dans le Compte personnel.

5.4.2 Clôture anticipée

L'Utilisateur peut, à tout moment, fermer son Compte personnel en envoyant sa demande à REFASHION. Il recevra alors une confirmation de la fermeture de son Compte personnel par courrier électronique à l'adresse qu'il a renseignée lors de son inscription.

En cas d'utilisation de l'Extranet contraire à l'ordre public, aux bonnes mœurs, à toute disposition légale ou réglementaire, ainsi qu'aux présentes CGU, REFASHION pourra supprimer, de plein droit, sans mise en demeure préalable et sans délai, le Compte personnel de l'Utilisateur et ce, sans préjudice des dommages et intérêts qu'elle serait en droit de réclamer.

5.4.3 Caducité

Le Compte personnel est caduc en cas de retrait de l'Agrément, ou lorsque l'Utilisateur n'exerce plus en qualité de Producteur.

5.5 Sécurité

Le Compte personnel de l'Utilisateur est un système de traitement automatisé de données. Tout accès frauduleux à ce dernier est interdit et passible de sanctions pénales. La Contribution est payable en ligne sur une page sécurisée de l'Extranet par carte bancaire, par chèque ou par virement.

REFASHION fait ses meilleurs efforts pour sécuriser le Compte personnel de l'Utilisateur. Eu égard à la complexité de l'Internet, il ne saurait toutefois assurer une sécurité absolue. L'Utilisateur déclare ainsi accepter les caractéristiques et limites de l'Internet.

Il reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau de l'Internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations.

L'Utilisateur accepte de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données.

Article 6 – Code de bonnes conduites

De manière générale, les Utilisateurs garantissent à REFASHION que les informations qu'ils renseignent sur la Plateforme reflètent la réalité de leur situation et sont exactes.

Un Utilisateur qui renseignerait une information volontairement erronée, ou qui ne rectifierait pas une information erronée après l'avoir découverte, se trouvera en violation des dispositions des présentes CGU.

L'Utilisateur s'interdit, dans le cadre de sa navigation sur l'Extranet, de se livrer à des actes, de quelque nature que ce soit, qui seraient contraires à la Loi, porteraient atteinte à l'ordre public, ou aux droits de REFASHION ou de tiers. En particulier, sans que cette liste soit limitative, l'Utilisateur s'engage, lors de sa navigation sur l'Extranet, à respecter les règles suivantes :

- Communiquer des informations exactes lors de son inscription et de l'utilisation de l'Extranet ;
- Mettre à jour les données le concernant ou concernant ses Correspondants ;
- Ne pas utiliser de fausse identité en vue de tromper autrui ;
- Utiliser l'Extranet de manière loyale et conformément aux dispositions légales, réglementaires et aux usages en vigueur ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus fournis par REFASHION ainsi que les droits de propriété intellectuelle des tiers ;
- Ne pas diffuser des données, informations ou contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, ou à caractère politique, raciste ou xénophobe et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs.

En cas de manquement par un Utilisateur à l'une ou plusieurs de ces règles, REFASHION se réserve le droit de suspendre et/ou de supprimer unilatéralement son Compte personnel sans aucune contrepartie, ni devoir de quelconque dédommagement.

Article 7 – Propriété Intellectuelle

L'Extranet, son contenu et tous les éléments le constituant sont des créations pour lesquelles REFASHION est titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle.

REFASHION est propriétaire des droits d'exploitation de tous les éléments qui composent l'Extranet, tels que les marques, logos, textes, photographies et images, graphiques, données vidéos, sonores et animations, logiciels, codes sources, bases de données ou s'est vu concéder les licences nécessaires sur les droits de propriété intellectuelle y afférent.

L'Utilisateur est bien informé que la marque française semi-figurative « REFASHION » a été déposée auprès de l'INPI sous le numéro 4657778.

À ce titre, toute utilisation de cette marque ou tout signe similaire est interdite sans autorisation préalable et écrite de REFASHION.

L'Utilisateur ne bénéficie que d'un droit d'utilisation non exclusif et non transférable de l'Extranet et des éléments le composant.

L'Utilisateur s'interdit notamment, de manière non exhaustive, pour un usage autre que privé, de reproduire et/ou représenter, télécharger, vendre, distribuer, émettre, traduire, adapter, exploiter, distribuer, diffuser et communiquer intégralement ou partiellement sous quelque forme que ce soit, à titre commercial ou non, les marques, toute œuvre de l'esprit originale ou données contenues sur l'Extranet.

L'Utilisateur s'interdit également d'introduire des données sur l'Extranet qui modifieraient ou qui seraient susceptibles de modifier le contenu ou l'apparence des données, de la présentation ou de l'organisation de l'Extranet ou des œuvres figurant sur l'Extranet, et par quelques procédés que ce soit.

Article 8 – Disponibilité de l'Extranet

REFASHION ne saurait être tenue responsable des discontinuités de l'Extranet qu'elles soient volontaires ou non.

REFASHION se réserve également le droit d'apporter à l'Extranet toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaires ou utiles dans le cadre de son bon fonctionnement.

REFASHION s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation de l'Extranet conformément aux règles d'usages de l'Internet, notamment concernant la protection contre les virus.

L'Extranet est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors du contrôle de REFASHION et sous réserve des éventuelles pannes affectant l'Extranet et des opérations de maintenance nécessaires à son bon fonctionnement. REFASHION se réserve notamment le droit, sans préavis ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement l'accès à l'Extranet pour effectuer une mise à jour, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet, et en particulier reconnaître que :

- Son utilisation de l'Extranet se fait sous sa seule responsabilité ; l'Extranet lui est accessible "en état" et en fonction de sa disponibilité ;
- Il est seul responsable de ses téléchargements et des éventuels dommages subis par son ordinateur et/ou de toute perte de données consécutifs à ses téléchargements ou, de façon plus générale, à la consultation de l'Extranet ;
- Il lui appartient de prendre toutes les mesures nécessaires à la protection de ses propres données et/ou logiciels contre la contamination par tout virus circulant éventuellement à travers l'Extranet ;
- L'Utilisateur a connaissance de la nature de l'Internet, en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse nécessaires pour consulter, interroger ou transférer des informations ;

- La communication de ses Codes d'accès ou d'une manière générale de toute information jugée confidentielle est faite sous sa propre responsabilité ;
- Il lui appartient de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son équipement lui permettent la consultation de l'Extranet et le téléchargement des données.

Article 9 – Responsabilité

REFASHION fera ses meilleurs efforts pour assurer l'accessibilité continue et le bon fonctionnement de l'Extranet. Pour autant, REFASHION ne saurait garantir que le fonctionnement de l'Extranet sera ininterrompu ou continu et exempt de toute erreur ou problème technique.

REFASHION ne saurait être tenue pour responsable pour des faits dus à un événement de force majeure, les pannes et les problèmes d'ordre technique concernant le matériel, les programmes et logiciels ou le réseau Internet pouvant le cas échéant entraîner la suspension ou la cessation de l'Extranet. REFASHION se réserve la possibilité de modifier, suspendre ou interrompre la diffusion de tout ou partie de la Plateforme.

REFASHION fera ses meilleurs efforts pour offrir aux Utilisateurs des informations mises à jour. Pour autant, REFASHION ne saurait garantir l'exactitude, la complétude, l'actualité et l'exhaustivité des informations diffusées sur l'Extranet.

REFASHION ne saurait être tenue responsable en cas de survenance d'un cas de force majeure ou d'un événement indépendant de sa volonté, notamment en cas d'interruption ou de dysfonctionnement des fonctionnalités.

DANS LA LIMITE DES LOIS APPLICABLES, LES UTILISATEURS RECONNAISSENT ET ACCEPTENT QUE REFASHION NE POURRA PAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUTE PERTE OU DOMMAGE, DE TOUTE NATURE QU'IL SOIT, DIRECT OU INDIRECT, EN RELATION AVEC OU DÉCOULANT DE LEUR UTILISATION DE LA PLATEFORME.

Les Utilisateurs sont entièrement responsables de leur navigation et de leur utilisation de la Plateforme, ainsi que des contenus, informations et Données à caractère personnel qu'ils rendent disponibles à REFASHION depuis la Plateforme.

En particulier, les Utilisateurs sont seuls responsables :

- De l'exactitude des informations et documents qu'ils fournissent depuis leur Compte.
- De l'utilisation et de la confidentialité de leurs Identifiants de connexion.
- Des actions réalisées depuis leur Compte.

En toutes circonstances, les Utilisateurs respectent l'ensemble des dispositions des présentes CGU et s'engagent à garantir REFASHION contre tout dommage, plainte, demande émanant d'un tiers et, de manière générale, contre tous recours fondés directement ou indirectement sur des actions réalisées sur la Plateforme en contradiction avec les présentes CGU.

En conséquence, en cas de non-respect de ses obligations, les Utilisateurs ayant manqué à l'une de leurs obligations au titre des présentes, s'engagent à prendre en charge :

- Les dommages et intérêts auxquels REFASHION pourrait être condamnée, et ce dès qu'une telle condamnation deviendrait exécutoire.
- Les indemnités et frais de toutes natures dépensés par REFASHION pour assurer sa défense, y compris les frais d'avocat.
- Toutes sanctions qui pourraient être prononcées par une autorité compétente.

Article 10 – Protection des données à caractère personnel

Des Données à caractère personnel des Utilisateurs peuvent être collectées et traitées par REFASHION dans le cadre de leur utilisation de la Plateforme.

REFASHION met en œuvre les moyens nécessaires pour respecter ses obligations de protection des Données à caractère personnel, conformément aux réglementations françaises et européennes applicables.

REFASHION met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles permettant d'assurer la sécurité, la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des Données à caractère personnel des Utilisateurs.

L'ensemble des informations relatives aux traitements des Données à caractère personnel des Utilisateurs, sur la Plateforme, est disponible sur la [Politique de protection des données de REFASHION](#).

En tout état de cause, les Utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et à la portabilité de leurs Données à caractère personnel. Les Utilisateurs peuvent également demander la limitation du traitement de leurs Données à caractère personnel ou s'opposer à ce traitement. Les Utilisateurs sont en droit de communiquer à REFASHION leurs directives relatives au sort de leurs Données à caractère personnel en cas de décès.

Lorsque les Utilisateurs ont donné leur consentement pour le traitement de leurs Données à caractère personnel, ils pourront retirer ce consentement à tout moment et gratuitement.

Les Utilisateurs peuvent exercer leurs droits en contactant REFASHION via l'un des moyens suivants :

- Par courrier électronique à l'adresse dédiée : rgpd@refashion.fr
- Par courrier postal à l'adresse suivante : REFASHION, Service Juridique – DPO, 89/91 rue du Faubourg Saint Honoré 75008 – Paris

Afin de protéger la vie privée des Utilisateurs, et d'assurer la sécurité de leurs Données à caractère personnel, REFASHION pourra prendre des mesures raisonnables afin de vérifier leur identité avant de donner suite à leur demande d'exercice de droits.

Article 11 – Contact - Communication

Pour toute information ou question relative à l'utilisation de l'Extranet, REFASHION est à la disposition de l'Utilisateur qui peut rédiger sa demande par le biais d'un formulaire dédié à cet effet : [Formulaire Contact](#)

Tous les Utilisateurs seront notifiés des éventuelles mises à jour apportées aux présentes CGU. Cette notification peut prendre la forme d'un affichage de la nouvelle version des CGU sur la Plateforme et/ou d'une notification depuis la Plateforme et/ou d'une communication électronique à destination des Utilisateurs.

Les Utilisateurs de la Plateforme seront régulièrement notifiés ou informés par REFASHION des nouveautés ou événements affectant la Plateforme et/ou ses Fonctionnalités, de leurs mises à jour éventuelles, etc. Ces notifications ou informations pourront notamment prendre la forme d'une notification depuis le Compte de l'Utilisateur et/ou d'une communication électronique à destination des Utilisateurs.

Article 12 – Loi applicable - Litiges

12.1 Loi applicable

Les Conditions Générales d'Utilisation sont entièrement régies par la loi française. Toute référence à la « loi », à la « législation » ou à la « réglementation » dans les conditions générales d'utilisation est une référence aux dispositions juridiquement contraignantes en France, quelle que soit sa nature exacte (loi, décret, arrêté, règlement de l'Union Européenne, directive, traité international ou disposition constitutionnelle) émanant d'une autorité ou assemblée étatique ou infra-étatique nationale, ou émanant d'une autorité supra-étatique et d'effet direct en droit national.

Toute utilisation de l'Extranet doit l'être dans le respect de la réglementation en vigueur et sera réputée avoir eu lieu sur le territoire français.

12.2 Jurisdiction compétente

LORSQUE L'UTILISATEUR EST COMMERÇANT, TOUT DIFFEREND NÉ DE LA CONCLUSION, DE L'INTERPRETATION OU DE L'EXECUTION DES CGU, Y COMPRIS L'EXISTENCE ET LA VALIDITÉ DU CONSENTEMENT AUX CGU, LEUR INTERPRETATION, LEUR NULLITÉ ET SES CONSÉQUENCES, L'EXTINCTION DES OBLIGATIONS RESULTANT DES CGU, QUELLE QUE SOIT LA NATURE DE LA PROCEDURE (FOND, RÉFÉRÉ) SERA SOUMIS, À LA COMPETENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX DE LA COUR D'APPEL DE PARIS, MÊME EN CAS D'APPEL EN GARANTIE OU DE PLURALITÉ DE DEFENDEURS.